CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA (S.A.T.)

CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto definisce le condizioni ed i termini secondo i quali la Spett.le **CONSENERGIAGREEN** con sede in PERUGIA (pg) di seguito denominata **UTENTE** intende ottenere la fornitura del Servizio di Assistenza Tecnica e manutenzione dalla **ELEKTROSISTEM di Nelli Bruno & C. Snc** società di servizi elettrici con sede legale in Zona ind.le Pucciarelli 06060 Castiglione del Lago (PG) di seguito denominata **CONTRACTOR.**

Si precisa che la configurazione del sistema e delle apparecchiature, i servizi di assistenza tecnica nonché il canone di manutenzione relativo, sono descritti negli allegati che devono considerarsi parte integrante del contratto stesso:

allegato A **SPECIFICHE DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E CANONE**

allegato B **DESCRIZIONE DEL SISTEMA SOLARE**

1 CONTROLLO PREVENTIVO DEL SISTEMA E APPARECCHIATURE

1.1 Le apparecchiature, descritte nell'allegato A, saranno considerate coperte dal presente contratto senza necessità di controllo preventivo da parte della **CONTRACTOR**, nei seguenti casi:

a) l'installazione del sistema sia stata eseguita e/o approvata dalla **CONTRACTOR**

b) il presente contratto entri in vigore alla scadenza di un precedente contratto di manutenzione tra l'**UTENTE** e la **CONTRACTOR**.

1.2 Nei casi che esulino dai punti 1.1a e 1.1b, le apparecchiature saranno controllate dalla **CONTRACTOR** prima dell'inizio dei servizi; le operazioni di controllo e di eventuale aggiornamento delle apparecchiature, nonché il loro ripristino in condizioni operative di funzionamento, comporteranno un addebito all'**UTENTE** a norma delle tariffe e condizioni di intervento su chiamata applicate al momento dalla **CONTRACTOR**.

2 DISPOSIZIONI PER L'UTENTE

Ai fini di una corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto l'**UTENTE** dovrà:

a) consentire alla **CONTRACTOR** pieno e libero accesso alle apparecchiature per la concordata effettuazione delle operazioni di manutenzione

b) porre a disposizione del personale della **CONTRACTOR** l'uso gratuito dei mezzi di trasmissione (linee di trasmissione dati, impianti telefonici ecc.) necessari all'esecuzione delle operazioni di verifica e manutenzione delle apparecchiature nonché al normale contatto del personale incaricato con gli uffici della **CONTRACTOR**

c) porre a disposizione del personale della **CONTRACTOR** la totalità della documentazione e dei programmi forniti con le apparecchiature, unitamente agli accessori necessari allo svolgimento dei programmi stessi

d) assicurare la presenza, durante i periodi in cui vengono effettuati i servizi di manutenzione, di un proprio incaricato

e) effettuare le normali operazioni di pulizia delle apparecchiature e di sostituzione dei materiali di consumo e degli accessori operativi (fusibili, nastri e carta ecc.)

f) tenere un registro sul quale saranno annotati da parte del personale della **CONTRACTOR** e controfirmati dall'**UTENTE**, gli interventi di manutenzione ed i lavori eseguiti. Da parte dell'**UTENTE** saranno annotate le anomalie verificatesi

g) notificare alla **CONTRACTOR**, telefonicamente o a mezzo fax, i disservizi delle apparecchiature componenti il sistema e coperte dal presente contratto durante la settimana lavorativa prevista dal C.C.N.L. , escluse le festività a carattere nazionale o locale.

3 RESPONSABILITÀ'

3.1 In nessun caso la **CONTRACTOR** sarà responsabile verso l'**UTENTE** per danni diretti, indiretti e/o consequenziali all'uso del sistema in relazione alle applicazioni dell'**UTENTE**

3.2 La **CONTRACTOR** non si assume alcuna responsabilità per il mancato utilizzo dall'**UTENTE** di parte o di tutto il sistema per il periodo necessario all'intervento di manutenzione.

4 PREVENZIONE INFORTUNI

4.1 Durante la permanenza del personale della **CONTRACTOR** presso l'**UTENTE** , questi dovrà provvedere affinché, per quanto di sua pertinenza, siano osservate le norme delle leggi per la prevenzione degli infortuni sul lavoro.

4.2 Il personale della **CONTRACTOR** é tenuto ad osservare le norme ed i regolamenti antinfortunistici e disciplinari, tecnici ed igienici vigenti nel luogo ove viene eseguita la manutenzione. In caso di infortunio l'**UTENTE** é tenuto a portare all'infortunato a propria cura, i primi soccorsi e ad informare tempestivamente la **CONTRACTOR**.

5 LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

5.1 La **CONTRACTOR** non sarà tenuta a fornire servizi di assistenza in base al presente contratto qualora la riparazione sia richiesta in conseguenza di:

a) negligenza od uso errato delle apparecchiature e degli accessori facenti parte del sistema

b) danni derivanti da incendi, esplosioni, calamità naturali, controversie sindacali, fenomeni naturali, sommosse od eventi bellici

c) riparazioni, manutenzioni, modifiche, trasferimenti o reinstallazioni compiute da personale diverso da quello della **CONTRACTOR** o senza l'approvazione o la supervisione della stessa

d) guasti causati dal non funzionamento di apparecchiature o materiali non facenti parte del presente contratto.

Servizi e/o apparecchiature impiegati per il ripristino del normale funzionamento del sistema eventualmente richiesti a fronte delle succitate cause, verranno addebitati separatamente allo **UTENTE** a norma delle vigenti tariffe e condizioni per interventi su chiamata praticate dalla **CONTRACTOR**.

La **CONTRACTOR** non sarà comunque responsabile per mancanze o ritardi nell'adempimento delle proprie obbligazioni dovute a cause documentabili al di fuori del proprio controllo.

5.2 La rimozione e/o reinstallazione di apparecchiature non costituiscono parte del presente contratto. l'**UTENTE** sarà comunque tenuto a comunicare alla **CONTRACTOR**, con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni, il proprio intendimento a rimuovere le apparecchiature ai fini di una loro reinstallazione.

6 DURATA DEL CONTRATTO - CANONI

La durata del presente contratto é indicata nell'allegato A. Il contratto si intenderà di volta in volta tacitamente rinnovato per uguale durata, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno 60 (sessanta) giorni prima di ogni scadenza.

I canoni di manutenzione specificati nell'allegato saranno fatturati dalla **CONTRACTOR** secondo l'allegato A stesso e si intendono fissi ed invariabili per l'anno solare di validità del contratto. L'importo dei canoni non comprende tasse, imposte e diritti di alcun genere che rimangono sempre a carico dell'**UTENTE**.

7 DISPOSIZIONI GENERALI

7.1 Nessuna delle parti potrà trasferire a terzi il presente contratto senza il consenso scritto dell'altra.

7.2 Il presente contratto ed i suoi allegati costituiscono la totalità degli accordi tra le parti. I termini e le condizioni del presente contratto e dei suoi allegati sostituiscono ed annullano qualsiasi prescrizione contenuta in altri documenti emessi dalle parti.

7.3 Il presente contratto non potrà essere modificato se non con accordi scritti e firmati dalle parti.

7.4 Le comunicazioni tra le parti riguardanti il presente contratto dovranno essere inviate agli indirizzi delle parti indicati nelle condizioni generali del presente contratto.

7.5 Per qualsiasi controversia o vertenza connessa con l'esecuzione e l'interpretazione del presente contratto, l'**UTENTE** accetta fin da ora la competenza territoriale dell'autorità giudiziaria di **PERUGIA**.

DATA_27/12/2020_____

L'UTENTE

LA CONTRACTOR

_____

_____

ELEKTROSISTEM
di Nelli Bruno & C. S.n.c.
Zona Ind. Pucciarelli snc
06061 Castiglione del Lago (PG)
C.F./P.I. 02916000546
Rea PG-258597

ALLEGATO A

SPECIFICHE DEL CONTRATTO PER IL S.A.T.

1 MANUTENZIONE PREVENTIVA, VERIFICA FUNZIONALE

Con il presente contratto la **CONTRACTOR** fornisce all'**UTENTE** attività di tipo manutentivo e correttivo sul sistema solare fotovoltaico e il servizio di assistenza e manutenzione preventiva per la durata di **anni 1 (uno)**.

La **CONTRACTOR** offre all'**UTENTE**:

1.1 Oltre alle prestazioni ed ai servizi indicati nel listino del **Servizio di Manutenzione Ordinaria S.M.O.**, sono previste le seguenti attività :

N.B.: qualora venisse riscontrato che l'anomalia del sistema non fosse imputabile ad un errore di software bensì ad un uso improprio dello stesso, l'intervento sarà fatturato secondo le tariffe della **CONTRACTOR** in vigore.
Disponibilità del servizio: lunedì-venerdì dalle 8.30 alle 13.00/dalle 14.00 alle 18.00.
Sabato e domenica solo in casi gravi (distacco totale)

1.2 ***Servizio di Assistenza Telematica (S.A.Tel.)** di tipo informativo/operativo e correttivo. Il servizio comprende tutte le prestazioni e le attività indicate nel rispettivo listino e i seguenti interventi effettuati collegandosi direttamente dall'unità centrale del servizio assistenza tecnica tramite la linea telefonica pubblica (ADSL e/o GSM):

a) controllo del sistema e delle regolazioni installate sia localmente che in postazione remota

b) interventi correttivi a seguito di segnalazione dell'**UTENTE** per la risoluzione immediata di situazioni di malfunzionamento

c) tarature necessarie al mantenimento delle condizioni ottimali di funzionalità del sistema e degli impianti

N.B.: ai fini della corretta esecuzione del servizio di assistenza TELEMATICA, l'**UTENTE** dovrà fornire gli impianti delle linee di comunicazione telefonica necessarie e dei relativi numeri telefonici ed assumersene il carico economico.

2 MATERIALI E/O APPARECCHIATURE SOSTITUITE

2.1 i materiali sostituiti e/o impiegati per il ripristino del normale funzionamento del sistema saranno addebitati dalla **CONTRACTOR** all'**UTENTE** a tariffe agevolate e saranno soggetti ad aumenti sulla base degli indici dei prezzi dei listini fornitori

2.2 le parti fornite in sostituzione si intendono permutate con le parti sostituite e queste ultime, una volta rimosse dal sistema, diverranno di proprietà della **CONTRACTOR**.

3 GARANZIA

All'atto della stipula del presente contratto, il periodo di copertura della garanzia dei materiali installati su impianti nuovi passa da mesi ventiquattro a mesi **sessanta** dalla data di collaudo (ad esclusione dei materiali che godono di garanzia del produttore o dove diversamente indicato)..

In caso di mancato rinnovo o di risoluzione del presente contratto, i materiali forniti dalla **CONTRACTOR** saranno garantiti indenni da vizi intrinseci o di malfunzionamento per un periodo di 120 (centoventi) giorni dalla data di scadenza del contratto stesso.
Gli obblighi della **CONTRACTOR** si considerano limitati, durante questo periodo di garanzia, al solo intervento su guasti ai materiali sostituiti.

4 CANONE

Il canone di **SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE PREVENTIVA, VERIFICA FUNZIONALE** é riferito alla data della stipula del contratto e, nel caso venga rinnovato, sarà soggetto ad aumenti sulla base degli indici dei prezzi dei listini.

Il canone sarà fatturato dalla **CONTRACTOR** con cadenza annuale in 2 **(due)** rate anticipate, con pagamento entro trenta giorni dalla data della fattura e a partire dal mese successivo alla data della stipula del contratto.
In caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti la **CONTRACTOR** si riserva di sospendere la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto.

I.V.A. ed eventuali altri oneri fiscali gravanti sul presente contratto saranno a carico dell'**UTENTE**.

L'ammontare del canone è stabilito in € 19.400,00 (diciannovemilaquattrocento)+iva

DATA__27/12/2020___

L'UTENTE

LA CONTRACTOR

ELEKTROSISTEM
di Nelli Bruno & C. S.n.c.
Zona Ind. Pucciarelli snc
06061 Castiglione del Lago (PG)
C.F./P.I. 02916000546
Rea PG-258697

ALLEGATO B

DESCRIZIONE DEL SISTEMA SOLARE

Le prestazioni indicate nell'allegato A sono da intendersi eseguite tutte sul sistema solare fotovoltaico di seguito descritto e comprendente tutte le apparecchiature di cui viene riportato in allegato il numero di matricola.

1 CONVERTITORI (INVERTERS)

1.1 Modello AURORA 330 NUMERO 12

2 MODULI FOTOVOLTAICI

Tutti i moduli fotovoltaici il cui modello e numero di matricola sono indicati nell'allegato incluso nella Vs documentazione